



CuidaMiMascota



YO, CUIDADOR

Qué hacer antes de asustarte



ÍNDICE

Puedes dar click sobre cualquiera

[Información sobre mascota](#)

[Rechazar una solicitud](#)

[Presentando a la mascota](#)

[Ansiedad por separación](#)

[Seguridad para la mascota](#)

[Pago al cuidador](#)

[Apoyo al usuario al reservar](#)

[Cobertura Premium](#)

[Pérdida de mascota](#)

[Envío de fotos](#)

[Agradece su confianza](#)

[Casos de emergencia](#)



INFORMACIÓN SOBRE MASCOTA

Cómo solicitar información sobre mascota

1. Solicitud sin información de la mascota

"...gracias por tomarme en cuenta. Estoy disponible pero necesito un poco mas de información antes de seguir adelante para asegurarme de ser la mejor opción para ustedes. ¿Podrías responderme estas preguntas? (...)"

2. Cómo pedir mi reseña

Al finalizar la reserva los usuarios tienen la opción de calificar al cuidador, estas reseñas ayudan a clientes potenciales a decidir si eres una buena opción. ¿Cómo puedes pedir al dueño la reseña?

"...fue un placer cuidar de *Nombre de la mascota*. Si no es mucha molestia, agradecería pudiera escribir una breve reseña sobre mí y el servicio brindado. Cuando los dueños están en búsqueda de posibles cuidadores, estas reseñas me ayudan a mí. Recibiré un correo electrónico de parte de CuidaMiMascota con un enlace para escribirla o puede hacerlo desde su cuenta. Gracias por su preferencia."

* Mi Cuenta / Reservas / CALIFICAR
(a un lado de la reserva una vez finalizada) *

3. Horario de recolección de mascota

Si algún cliente recoge a la mascota fuera del horario acordado o registrado en la reserva, tienes la opción de cobrar el tiempo extra. Como sugerencia, solicita el cobro cuando sea una situación recurrente con un mismo cliente o bien cuando el tiempo exceda de 1-2 horas, esto para favorecer la experiencia del usuario y en lugar, ofrece ese tiempo como cortesía. Recuerda también actualizar la descripción en tu perfil y hacer énfasis en las horas y puntualidad. Si esto no funciona, te sugerimos mencionar al usuario sobre las cuotas adicionales antes de confirmar la reserva.

Si no logras contactar al dueño o el pidió no ser contactado, no dudes en comunicarte con nosotros. Si estás molesto o no sabes cómo manejar cierta situación, evita comunicarte con el dueño de la mascota en ese instante.

4. La mascota invitada hizo algo fuera de lo normal que el dueño debería saber

Si notas algún comportamiento extraño puede ser normal ya que todos reaccionan de diferente manera en otros ambientes. Este tipo de información se puede mal interpretar o puede sorprender al dueño por lo que es importante decirlo de manera apropiada.

"Hola, quería compartir contigo un poco sobre la experiencia de *Nombre de mascota* en casa y algunos aspectos que noté: *descripción de su comportamiento*. Esto es normal pues las mascotas reaccionan de diferentes maneras ante diferentes situaciones y pueden ser simplemente nervios o el miedo de estar lejos de tí. Disfruté mucho cuidar de tu mascota pero quería que supieras esto para futuras reservaciones. Gracias de nuevo por tu confianza."

5. Cómo pedir consejos al dueño

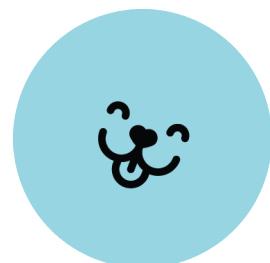
Si ya estás cuidando de una mascota y está resultando más difícil de lo que esperabas, pide consejos al dueño.

"Disculpa la molestia, espero me puedas ayudar con algunos consejos para el cuidado de *Nombre de la mascota*. Estoy teniendo algunos problemas con *describe la situación* y quiero asegurarme de estar haciendo todo para una excelente estancia. No debe preocuparse por nada, seguiremos trabajando en la situación. Lo mantendré informado y gracias nuevamente por la confianza."

Recuerda que el primer día puede ser el más difícil ya que la mascota no sabe dónde está y a dónde fue su dueño. Sé paciente y no canceles a menos que sea sumamente necesario. Cancelar podría perjudicar tu perfil, afectaría la experiencia del usuario y puede ocasionarle mucha angustia, prepárate para experimentar muchas situaciones.

AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970



RECHAZAR UNA SOLICITUD

Qué decir cuando no estás disponible o no te sientes cómodo



SIEMPRE RESPONDE

Ignorar solicitudes afectará la experiencia del usuario y tu tiempo de respuesta. Es importante SIEMPRE aceptar o rechazar.



SÉ HONESTO PERO SÚTIL

Debes negarte de una manera educada. Puedes decirlo de tal manera que los dueños sepan que tu también estás buscando lo mejor para ellos.



SUGIERE OTRO CUIDADOR

Si conoces a un cuidador cercano puedes recomendarlo o bien, sugiere contactar a nuestro equipo.

Ejemplo de respuestas

¿Qué es un Meet-N-Greet?

Los Usuarios pueden pedir conocer tu espacio y tus mascotas antes de una reserva, en caso de que desees recibirlos puedes sugerir que hagan una solicitud para una Guardería individual, adicional del servicio inicial. En caso de no desear recibirlos en tu domicilio, puedes proponer agendar un paseo por medio de la plataforma, así pueden conocerse en un parque cercano al domicilio y se presenten las mascotas.

* Los meet&greet no son obligatorios, pero los recomendamos especialmente para reservas largas o si las mascotas huéspedes nunca se han quedado en hospedaje antes.

- Solicitud sin Meet-N-Greet

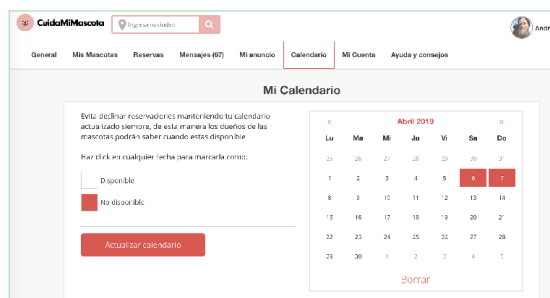
“Hola, gracias por elegirme para cuidar a *Mascota*, entiendo lo importante que es para ustedes dejarlo con alguien pero desafortunadamente no creo ser el indicado. Espero puedas encontrar otro perfil y el equipo de CMM también puede ayudarte y sugerirte alguien más. Con gusto yo también les haré saber, saludos.”

- Solicitud con Meet-N-Greet

“Hola, me dió mucho gusto conocerlos. Gracias por considerarme, sé lo importante que es encontrar el mejor lugar y cuidador, desafortunadamente, no creo contar con los requisitos necesarios. Espero puedas encontrar otro perfil, el equipo de CMM también puede ayudarte y sugerirte alguien más. Con gusto yo también les haré saber, saludos.”

¿Cómo evitar recibir algunas solicitudes?

Desde tu cuenta verás la opción CALENDARIO, debes seleccionar los días que no estás disponible para evitar recibir solicitudes y reservas sin contacto previo. Manténlo actualizado cada mes y también cuando ya tengas al máximo de mascotas que puedes recibir.



AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970

PRESENTANDO A LA MASCOTA

Sugerencias para hacerlo de manera adecuada

EN TU HOGAR

Pregunta al dueño

Todas las mascotas son diferentes y sólo el dueño conoce sus habilidades y travesuras. No olvides hacer todas las preguntas necesarias sobre sus reacciones ante nuevos ambientes. El dueño puede ayudarte con consejos sobre sus reacciones ante nuevos lugares y nuevas personas.

Avisa a tus visitas

Házles saber con anticipación que tendrás mascotas invitadas en casa. No todos están familiarizados con las mascotas ni tienen la experiencia necesaria.

Toma tu tiempo

No desvíes la atención y analiza su comportamiento pues la mascota podría estar sintiendo nerviosa o abrumada lo cual llevaría a una reacción agresiva. Deja que la mascota sea la que se acerque y si no lo hace no te preocupes, con el tiempo lo hará. No olvides también premiar su buen comportamiento con caricias, halagos y premios.

NUNCA descuides las salidas

Recuerda a tus invitados en casa tener cuidado con la puerta y no abrirla si las mascotas invitadas están cerca. Hay animales más nerviosos o ansiosos que otros y pueden intentar salir de casa a la primera oportunidad. Mantente pendiente de dónde se encuentran y si es necesario deja la puerta abierta por unos minutos, si ves mucho movimiento, deja a la mascota en otro cuarto por unos minutos.

A OTRAS MASCOTAS

Introducción en un territorio neutral

Evita llegar a casa de inmediato, da un paseo con ambas mascotas (de ser posible que alguien te acompañe para que cada quien lleve a una). Es importante que si primer presentación no sea en la entrada de tu casa pues tu mascota puede ser algo territorial y va a protegerla. Por otro lado, considera que los paseos ayudan a ganarse la confianza y cariño de las mascotas.

Permíteles olfatearse

Si no ves interacción de inmediato, no forces la situación, toma tiempo acostumbrarse y lo harán cuando estén listas. Llegado el momento, deja que se olfateen un poco y después sepáralas. Facilita su buen comportamiento, esto evitará que se sientan amenazados la una de la otra.

Observa su lenguaje corporal

Movimientos y músculos relajados son señales de comodidad. Si notas a una mascota tensa, gruñendo o como miradas fijas y prolongadas puede ser señal de agresividad por sentirse amenazadas.

Recipientes de agua y comida

Lo más común es que cada quien proteja su comida. Para evitar esto, asegúrate de tener un plato para cada una y al alimentarlos que sea en cuartos separados. No dejes al alcance comida o premios por los que se puedan pelear.

AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970



ANSIEDAD POR SEPARACIÓN

Cómo controlarla y permitir una estancia cómoda

El cambio en su rutina puede alterar su comportamiento, es normal que pase por un proceso de "ansiedad" al ser separados de sus dueños durante las primeras 24 hrs. en un nuevo lugar. Posiblemente notes reacciones destructivas o agresivas, sobre todo si los dejas solos.



MANTÉN LA CALMA

Aunque pueda resultar estresante para tí, la mascota sentirá tu tensión y se estresará más. Es indispensable mantener la calma y sin alterarse.



PIDE CONSEJOS AL DUEÑO

Sé específico sobre el comportamiento de la mascota y házle saber que estás recurriendo a ellos para asegurar la mejor experiencia posible.



NO EXAGERES EL CARIÑO

Sé específico sobre el comportamiento de la mascota y házle saber que estás recurriendo a ellos para asegurar la mejor experiencia posible.



LLÉVALO DE PASEO

Una mascota cansada no va a desperdiciar su energía sintiéndose ansioso, la mejor solución es salir por un largo paseo (si su físico se lo permite).



DEJA QUE SE ACOSTUMBRE

En caso de tener mascotas de clientes diferentes, dale la oportunidad de relajarse y acostumbrarse en lugares distintos. Un nuevo lugar puede ser abrumador.



ENTRA Y SAL CON CALMA

La ansiedad por separación comienza cuando la mascota piensa que va a ser abandonada, procura decir "hola y adiós" de manera muy serena.



DÉJALA POR POCO TIEMPO

Si tienes que salir, procura hacerlo de forma gradual. Comienza saliendo por 5-10 minutos, después por 30 y así sucesivamente para que sepa que regresarás.



JUGUETES Y COMIDA

Ofréceles comida, premios o juguetes para que asocien la situación con algo positivo. También ayudará a que se distraigan y concentren su energía en conseguir más.



PÉRDIDA DE APETITO

Es común que una mascota ansiosa no quiere comer o presente un estómago sensible en las primeras horas. Manténlo bien hidratado y consulta con el dueño.

AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970

SEGURIDAD PARA LA MASCOTA

Cómo lograr un ambiente seguro y prevenir incidentes



NO DEJES AL ALCANCE COMIDA

Evita malestares estomacales innecesarios y procura no alimentar con comida humana a la mascota invitada. Cuida también no dejar bolsas de basura al alcance.



ANSIEDAD EN LAS PRIMERAS HORAS

Algunas de las señales de nervios pueden ser: llanto, pérdida del apetito y diarrea. Para evitar estos síntomas pueden salir a dar un paseo y de esta manera liberar un poco de ansiedad.



CREA UN LUGAR SEGURO

Si notas a la mascota debajo de una cama o en un espacio pequeño déjala estar ahí. Al escoger este lugar se sentirá más segura y los ayudará a ambos cuando tengas visitas y que ella necesite descansar.



NO SUELTES A TU MASCOTA INVITADA

No dejes a tu mascota invitada sin correa o sin observar. Aunque tengas barda o reja, las mascotas nerviosas encuentran una manera de escape por abajo o encima, supervisa en todo momento.



NO SALGAS SIN SU ID

Si la mascota no trae placa con información, utiliza pulseras adhesivas para poner su nombre y el teléfono de contacto en caso de emergencia.



PRECAUCIÓN CON RUIDOS EXTERNOS

Nuestros invitados pueden sentirse temerosos debido a música alta y/o juegos pirotécnicos. Mantén a tu invitado dentro de la casa con ventanas y puertas cerradas para evitar ponerlos nerviosos. Pide consejos al dueño.

AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970

PAGO AL CUIDADOR

Cuánto, cómo y cuándo recibo mi pago por cada reserva

¿Cómo y cuándo recibo el pago?

El pago se realiza de 2 a 5 días hábiles después del día de salida de la mascota. Se realiza a la cuenta de banco registrada en tu perfil, asegúrate de tener los datos correctos ya que de faltar información, tu pago se retrasaría. En caso de no contar con cuenta bancaria propia, puedes usar la de algún familiar o conocido de tu confianza. Recibirás un correo electrónico avisándote que el pago ha salido.

Si pasado el 5o día no has recibido tu pago, escribe al Whastapp al [81 31 153 970](tel:8131153970) que el departamento correspondiente revise si hubo algún problema con el sistema o el banco.

¿Cuál es la comisión de CuidaMiMascota?

CuidaMiMascota retiene un 25% de tu tarifa, es decir, del subtotal de la reserva. Esto quiere decir que si tu tarifa es de \$200, tu pago será de \$150. Considera esta comisión al establecer tu tarifa.

¿Puedo modificar mi tarifa?

Puedes hacerlo siempre y cuando la tarifa no sea menor a \$180 ni mayor a \$400. Como sugerencia, empieza con una tarifa baja para atraer clientes y [modifícala](#) de acuerdo a tu experiencia y reseñas.

¿Cómo puedo recibir reservas?

El usuario te manda un mensaje (pre-solicitud de reserva) y aceptas.

Nuestros agentes te contactan vía Whatsapp con solicitudes. Si estás disponible, se envía tu perfil al usuario y si está de acuerdo reservará o te contactará.

El usuario reserva sin enviar mensaje antes.

Para revisar tus reservas CONFIRMADAS / CANCELADAS / EN CURSO puedes ingresar a tu cuenta, sección RESERVAS. En tu correo registrado encontrarás también las confirmaciones o cancelaciones.

AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970

APOYO A USUARIO AL RESERVAR

Dudas que pueden surgir y cómo resolverlas

¿Cómo paga el usuario?

El pago se realiza a través de la plataforma. Se puede hacer mediante tarjeta de crédito/débito, efectivo en Oxxo/Seven o algunos bancos.

El pago se realiza por completo antes de iniciar la reserva, CMM realiza el pago al cuidador hasta que finaliza la reserva en caso cambios o cancelaciones.

Problemas de pago

Por razones ajenas a CMM, la plataforma de pago puede rechazar algunas tarjetas, en ese caso, sugiere al usuario contactarnos vía chat en línea, correo o Whatsapp para poder ofrecerle otra opción de pago (enlace de pago o solicitud de PayPal).

¿Qué es la tarifa de servicio?

En el desglose de pago el usuario verá una tarifa de servicio después del subtotal, esta tarifa es independiente de tu pago y se cobra al usuario para incluir la Cobertura Premium en su reserva.

Extensión de días en reserva

Si tienes una reserva en curso, tienes disponibilidad y el usuario desea agregar más días puede hacer una nueva reserva con las noches que necesita o bien, puede contactar al equipo de CMM para hacerle llegar un enlace de pago.

Agregar horas extra en reserva

Si el usuario no registro horas extra o llegará más tarde de lo previsto, avísanos para hacer el cobro. Recuerda considerar la experiencia del usuario, si el tiempo no se desfaza por mucho o no afecta tu rutina, evita la molestia.

Cambio de fechas en pre-solicitud o reserva

PRE-SOLICITUD: El usuario debe ir nuevamente al perfil del cuidador, ingresar fechas y servicio, proceder al checkout y completar la reserva.

RESERVA: El usuario debe contactarnos por chat en línea, correo o Whatsapp para hacer el cambio sin tener que hacer el pago nuevamente.

Cancelaciones

PRE-SOLICITUD: No hay forma de cancelar. Si el cuidador aceptó por error o ya no estará disponible sólo debe enviarle un mensaje al usuario para informar.

RESERVA: Ambos, cuidador y usuario pueden ingresar a su cuenta y desde Reservas dar clic en Declinar.

Políticas de cancelación

* Si el cuidador cancela se sancionará con un período de desactivación temporal o definitivo según el motivo.

* El usuario tiene hasta 24 horas antes para cancelar y recibir el reembolso del subtotal. Nuestros agentes lo contactarán al ver la cancelación para dar seguimiento.

Estancias largas

CMM recomienda a cuidadores ofrecer tarifas menores para estancias de 7 días o más. Los usuarios pueden no saber esto por lo que es importante que el cuidador lo comente y ofrezca de considerarlo necesario.

¿Por qué deben reservar a través de CMM?

Cada reserva incluye una Cobertura Premium y el respaldo de CMM. En caso de emergencia no podremos apoyarte si no está la reserva registrada.

AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970

COBERTURA PREMIUM

Qué incluye y cómo validarla

¿Qué es la cobertura premium?

Toda reserva registrada en CuidaMiMascota incluye un seguro que cubre daños materiales, daños a terceros y gastos veterinarios en caso de accidente o enfermedad durante la estancia de la mascota huésped.

¿Cómo proceder en caso de requerir un tipo de cobertura?

Si durante la estancia la mascota hace algún destrozo o bien, sufre algún accidente o enfermedad, se deben seguir los siguientes pasos:

COBERTURA VETERINARIA

LLeva a la mascota con su veterinario regular, si no tienes este dato con el de tu confianza.

Contáctanos y cuéntanos lo que pasó. Informa al mismo tiempo al dueño y manténlo informado.

El gasto lo cubre el cuidador y se reembolsa posteriormente una vez recibos los documentos.

Manda los documentos a seguridad@cuidamimascota.com aquí darán seguimiento al caso.

DAÑOS MATERIALES

Toma fotos de los daños causados, envía esta evidencia a seguridad@cuidamimascota.com

Espera respuesta antes de hacer un gasto o cotizar ya que podría no entrar en la cobertura.

Envía los documentos necesarios, cubre el gasto y se reembolsará.

* Aplican restricciones *

AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970

PÉRDIDA DE MASCOTA

Cómo dar aviso, proceder y realizar búsqueda

Esperamos que nunca suceda pero los accidentes son inevitables. Recuerda que antes de aceptar debes preguntar al dueño todos los detalles sobre reacciones ante situaciones diferentes, si algo le causa miedo o ansiedad y sobre todo, asegurarte que sus artículos estén en buenas condiciones.

Me acabo de dar cuenta que no está, ¿qué hago?

Revisa enseguida en todos los rincones y cuartos de tu casa, si no tienes éxito, contáctanos inmediatamente.

Informa al dueño, pláticale lo sucedido y que de la mano con nuestro equipo empezaremos con el protocolo de búsqueda.

CMM también contactará al dueño para explicarle a detalle lo que se hará y cómo apoyaremos.

Pide consejos al dueño y lleva contigo premios o alimento para atraerla de regreso.

Si la ves, **NO CORRAS** detrás de ella pues la hará correr más rápido, acercarte lentamente.

El porcentaje de éxito depende de la constante comunicación, las primeras 12 horas son cruciales.

En minutos después del aviso, CMM comenzará con una publicación promocionada en redes sociales.

Igualmente se compartirá en grupos y asociaciones de tu localidad. Sugiere a CMM las de tu conocimiento y realiza una búsqueda aparte también.

Se te enviará un archivo para imprimir y comenzar a pegar en los alrededores de donde se extravió.

La comunicación es lo más importante, informa a CMM y al dueño todo lo que estás haciendo y las noticias que vayas recibiendo. Apenas recibas a una mascota, toma fotos de ella para poder usar en caso de emergencia y recuerda revisar que traiga plaquita y artículos en buen estado.

AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970

ENVÍO DE FOTOS

Fotos y videos diarios para dar tranquilidad y confianza

DUEÑOS PRIMERIZOS

Te encontrarás con muchos dueños muy apegados que además están dejando a su mascota por primera vez. Ofréceles un poco de tranquilidad enviando fotos durante la primer hora desde que llegó la mascota.

Contáctalos diario el resto de la reserva, envía fotos y videos en diferentes escenarios, momentos del día, etc.

FIJA EXPECTATIVAS

Las comprobantes de felicidad son una obligación del cuidador y compromiso de CuidaMiMascota. Pregunta la frecuencia en la que desean recibirlas, fija también horarios si prefieres en los que por lo regular tengas más tiempo para que ellos no desesperen y no tengan que preguntarte. Recuerda que su tranquilidad se verá reflejada al volverse clientes frecuentes.

Comprobantes que no deben faltar

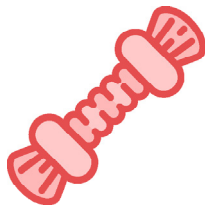
- Cuando come
- Donde duerme
- Paseos
- Momentos de caricias
- Convivencia con otras mascotas
- Actividades distintivas de tu servicio

Tips para mejores fotografías



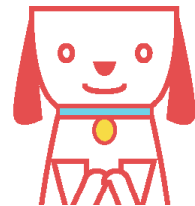
LUZ NATURAL

Busca la luz natural. Evita utilizar el flash, y en caso de necesitar iluminación prende unas luces extras para que así se aprecie el fondo también.



LLAMA LA ATENCIÓN

Acomódate a la altura de la mascota para tener un mejor ángulo. Llama su atención con algún juguete o premio arriba de la cámara.



NITIDEZ Y MASCOTA FELIZ

Evita las fotos borrosas y asegúrate que el fondo sea apropiado y la mascota se vea feliz.

AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970

AGRADECE SU CONFIANZA

Un detalle extra no está de más



Llama o envía un mensaje

Pregunta cómo está a su regreso y agradece nuevamente por su elección. De esta forma demostrarás lo serio e importante que es esta labor para tí.

Nota de agradecimiento

Una nota a mano puede significar mucho más. Entrega a tu mascota invitada con una nota y de ser posible, con unos chocolates o galletas.



Baño gratis

Una gran forma de agradecer y mejorar la experiencia es incluyendo un baño. Sobretudo si jugó o disfrutó de otras actividades y el clima lo permite.

Premios

Regala una bolsa con premios para la mascota según la temporada del año. Con este detalle seguro se quedarán pensando en el buen cuidador que eres.

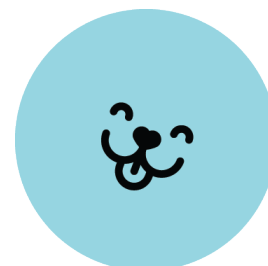


Receta de galletas

Ofrece galletas para mascota recién hechas por tí. Brínda el gusto de recibir y probar premios caseros.

Fotos personalizadas

Selecciona las mejores fotos de su estancia e imprímelas para el dueño o bien, consigue un marco para obsequiárselo. Significará mucho para el dueño tenerlas.



AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970

CASOS DE EMERGENCIA

Mantén siempre la calma

Ser cuidador es una gran responsabilidad, se te confía el cuidado de un ser y miembro de la familia muypreciado. No importa que tan precavido y responsable seas, existen situaciones de emergencia que están fuera de tus manos.

Mantén la calma y asegúrate de seguir los pasos mencionados en el manual lo más preciso posible. Es indispensable mantenerse transparente y honesto tanto con el dueño como con CuidaMiMascota.

Accidente, enfermedad o pérdida de mascota

Lleva a cabo de protocolo sugerido por CuidaMiMascota, si tienes dudas, contáctanos antes para poder guiarte y apoyarte en el proceso.

Emergencia personal

Llámanos de inmedío si no te es posible continuar con el cuidado de la mascota. Recuerda que tienes un compromiso con el dueño por lo que es importante no desistir a menos que realmente sea tu única opción.

Avisa al dueño y el te ayudará a decidir cuál es la mejor solución. Te ayudaremos en medida de lo posible pero la mascota debe ser una prioridad para tí en todo momento.

Directorio de contacto

Alta y revisión de Cuidadores
cuidadores@cuidamimascota.com

Pagos a cuidadores
pagos@cuidamimascota.com

Seguridad y confianza
seguridad@cuidamimascota.com

[Reporte de incidencias](#)

Coordinación de Reservas
soporte@cuidamimascota.com
Whatsapp: 8131153970

AVÍSANOS SI NECESITAS AYUDA

Whatsapp: 8131153970

Todos los derechos reservados



CuidaMiMascota

